

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN**

**Fecha de vigencia:** 21/04/2025

## **0. Preliminar**

La presente empresa orienta sus esfuerzos hacia el desarrollo y la consolidación de las relaciones y los vínculos humanos auténticos y armónicos, fundamentados en los principios inmutables del Derecho Natural reconociendo y promoviendo la existencia de principios de orden normativo objetivo y preexistente a cualquier disposición positiva, la empresa asume como eje rector la responsabilidad individual, la dignidad intrínseca de la persona humana y la primacía del bien común.

Los principios naturales conforman un ordenamiento de justicia y equidad universal e inmutable, deducible por la justa razón y que se conoce como vinculante a través de la razón natural. Es un orden de justicia que depende de una cierta fuerza innata inscrita en el interior de los hombres, y que tiene el mismo valor en todas partes.

Es además el principio normativo que entrega legitimidad a las normas positivas concediendo de esta manera las bases de justicia necesarias para la noble tarea de desarrollo de las regulaciones positivas. De este modo las normas legales pueden funcionar no sólo declarativamente respecto del contenido de los principios naturales, haciéndolos más conocidos o dándoles mayor fuerza para su cumplimiento; también pueden completar las normas de lo justo natural.

Bajo esta concepción, los lazos jurídicos, contractuales y sociales que se generen en el ámbito de la empresa estarán alineados con la justicia natural, entendida como la disposición constante y perpetua a dar a cada quien lo suyo conforme a la recta razón y a la naturaleza humana. En consecuencia, toda actividad, relación o acuerdo promovido por la empresa deberá respetar los principios de equidad, solidaridad y subsidiariedad, garantizando así la promoción integral del individuo y su desarrollo en comunidad.

En este contexto los acuerdos que cada individuo realice serán basados en la responsabilidad individual y la honorabilidad, donde la empresa se presenta como actor intermediario necesario, favoreciendo la comunicación y el vínculo entre las partes amparada bajo las normas positivas; y cada individuo, tomando como base a las especificaciones normativas del acuerdo favorecidas por la empresa, al siglar su empeño recíproco, reconocen su compromiso adquirido respecto de otro ser vivo natural como directo y vinculante, sin perjuicio de la empresa y bajo la propia responsabilidad individual. Sin perjuicio del ordenamiento legal del Derecho Positivo y la normativa vigente en todo el territorio de aplicación de LA EMPRESA, los principios fundantes del Derecho Natural se aplican subsidiariamente en la búsqueda de la consolidación de vínculos humanos y de generación de acuerdos en honor entre las partes.

## **1. Introducción**

Bienvenido a COMPARTRIP (en adelante, "la Plataforma"), un servicio de la Empresa MARESTEar de intermediación diseñado para conectar conductores y pasajeros que deseen compartir viajes interurbanos e interjurisdiccionales dentro del territorio de la República Argentina. El presente documento establece los términos y condiciones que rigen la utilización de la Plataforma, por lo que cada usuario, al registrarse y hacer uso de los

servicios ofrecidos, acepta y se obliga a cumplir con todas las disposiciones establecidas en este documento, así como con la normativa aplicable en materia de transporte, protección de datos personales y defensa del consumidor. Es responsabilidad del usuario leer detenidamente y comprender estos términos antes de proceder con el uso de la Plataforma.

## **2. Glosario**

A efectos de este documento, se establecen las siguientes definiciones:

**Usuario:** Toda persona física que se registre en la Plataforma con el propósito de utilizar los servicios ofrecidos, ya sea en calidad de conductor o pasajero.

**Conductor:** Usuario registrado que ofrece plazas en su vehículo particular para compartir viajes dentro del territorio nacional.

**Pasajero:** Usuario registrado que reserva un lugar en un viaje ofrecido por un Conductor a través de la Plataforma.

**Plataforma:** Aplicación móvil y sitio web desarrollados y administrados por MARESTear, a través de los cuales se facilita la interacción entre conductores y pasajeros.

## **3. Registro y Validación de Usuarios**

Para poder utilizar la Plataforma, todos los usuarios deberán registrarse proporcionando información personal veraz y actualizada. Los conductores deberán contar con licencia de conducir vigente, seguro obligatorio y cédula verde del vehículo utilizado para ofrecer los viajes. Asimismo, se implementarán mecanismos de validación que incluyen la verificación del Documento Nacional de Identidad (DNI), la validación biométrica y la coincidencia de la imagen del DNI con la foto de perfil del usuario, para ello, además de los requisitos biométricos de la plataforma, se podrán utilizar, subsidiariamente las aplicaciones de Apple, Android y otras que obtengan la certificación de la identidad en los dispositivos móviles. Para la acreditación fehaciente de la voluntad de los viajes y la concreción de los mismos, será requisito constituir dentro de la aplicación la firma digital de los usuarios. En caso de no cumplir con estos requisitos, la Plataforma se reserva el derecho de denegar el registro o suspender la cuenta del usuario en cualquier momento.

## **4. Regulaciones Aplicables**

Los usuarios deben operar en estricto cumplimiento de la normativa vigente en la República Argentina. La prestación del servicio de transporte bajo la modalidad de “carpooling” o viajes compartidos, se encuentra regulada por la Ley de Tránsito N° 24.449. Asimismo, la Ley de Transporte Automotor de Pasajeros N° 12.346, La Ley de Defensa del Consumidor N° 24.240. Adicionalmente, la Resolución 57/2024 de la Secretaría de Transporte. Y todas aquellas regulaciones que establezca el Estado Nacional y los Estados Provinciales de donde se celebren los acuerdos y contratos de viajes compartidos. La Plataforma y la empresa no son responsables tanto civil, como comercialmente de los daños producidos de cualquier tipo y especie en el intercambio de conductores y pasajeros, como tampoco de los delitos que se cometiesen si hubieran en el contrato celebrado entre las partes.

## **5. Propiedad Intelectual y Uso de Datos**

Toda la información personal recopilada por la Plataforma será utilizada exclusivamente para la prestación del servicio, en conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326. Los usuarios autorizan expresamente a la Plataforma a almacenar y procesar sus datos, garantizando que esta información no será utilizada para otros fines sin su consentimiento expreso. Asimismo, la Plataforma implementará protocolos de seguridad para proteger los datos de los usuarios contra accesos no autorizados, pérdida o alteración. En cuanto a la propiedad intelectual, el diseño, código y contenido de la Plataforma son propiedad exclusiva de MARESTE, otorgando a los usuarios únicamente una licencia de uso limitada, no exclusiva y revocable en cualquier momento.

## **6. Pagos y Modalidades de Transacción**

Las transacciones dentro de la Plataforma podrán realizarse mediante diversas modalidades de pago, incluyendo billeteras virtuales como Mercado Pago y Personal Pay, pagos en efectivo y, eventualmente, transacciones mediante blockchain. Para garantizar la seguridad y cumplimiento normativo, los pagos electrónicos estarán regulados por las disposiciones del Banco Central de la República Argentina (BCRA). En el caso de pagos en efectivo, se aplicará un sistema de saldo negativo hasta que se regularice la transacción. La Plataforma aplicará una comisión del 10% tanto a conductores como pasajeros, la cual será detalladamente informada antes de cada transacción. Se garantizará la transparencia en todas las operaciones financieras y se velará por la protección de los usuarios conforme a la legislación vigente.

## **7. Cancelaciones y Reembolsos**

En caso de cancelación por parte de cualquiera de las partes, se aplicará una retención del 5% sobre el monto abonado en concepto de costos operativos no reembolsables. La Plataforma se reserva el derecho de establecer políticas adicionales para prevenir abusos y fraudes. Las devoluciones estarán sujetas a las políticas de los proveedores de pago, como Mercado Pago, y cumplirán con las disposiciones de la Ley de Defensa del Consumidor. Se incluirá un botón de arrepentimiento conforme a la normativa aplicable, permitiendo a los usuarios gestionar cancelaciones.

## **8. Seguridad y Prevención de Fraudes y Abusos dentro de LA PLATAFORMA**

Para proteger a los usuarios de posibles fraudes y garantizar la integridad de la Plataforma, se implementan estrictos protocolos de seguridad, incluyendo autenticación biométrica, encriptación de datos y monitoreo de actividades sospechosas. Se cuenta con herramientas para la detección y prevención de suplantación de identidad, así como mecanismos de supervisión para mitigar riesgos y garantizar un entorno seguro para la comunidad de usuarios.

## **9. Resolución de Conflictos y Derechos de los Usuarios**

Para la gestión de reclamos y la resolución de disputas, la Plataforma dispondrá de un sistema automatizado de soporte, permitiendo a los usuarios presentar quejas y recibir respuestas en tiempo real. En caso de elementos o acciones dudosas o litigiosas, se establece la prórroga de jurisdicción a los tribunales nacionales de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Sin posibilidad de iniciar ninguna acción legal por fuera de la jurisdicción mencionada, bastándose estos Términos y Condiciones como prueba suficiente del carácter prorrogable y volitivo de la jurisdicción.

## **10. Modificaciones a los Términos y Condiciones**

La Plataforma podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, notificando a los usuarios con antelación razonable. Los cambios entrarán en vigor desde su publicación y el uso continuado de la Plataforma implicará la aceptación de los mismos por aquiescencia.

## **11. Contacto**

Para consultas o reclamos, los usuarios pueden comunicarse a  
MARESTear

CUIT: 33-71891063-9

e-mail: [compartripmareste@gmail.com](mailto:compartripmareste@gmail.com)

Domicilio Legal: Griveo N° 2515 – CABA

Tel: +54 9 11 4574 1094

Cel: +54 9 11 3386 0025

También al estudio CKZ Abogados (+54 9 11 5470-4537)